

HİZMET PROTOKOLÜ

MADDE 1. TARAFLAR

Bir tarafta Zeytinlik Mahallesi Sahilyolu Caddesi 34040 Ataköy/İstanbul adresinde mukim, **Dünya Göz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

ile diğer taraftan;

Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. No:23 Üsküdar/İstanbul adresinde mukim **Petrol-İş Sendikası** ile mutabık kalınarak imzalanmıştır.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu PROTOKOL metni içerisinde;

- 2.1. Dünyagöz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş. kısaca "DÜNYAGÖZ",
- 2.2. Petrol-İş Sendikası kısaca "PETROL-İŞ"
- 2.3. DÜNYAGÖZ ve PETROL-İŞ kısaca "TARAFLAR",
- 2.4. İşbu Hizmet Protokolünün kısaca "PROTOKOL"

olarak kullanılacaktır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 3.1. İş bu Protokolün konusu, DÜNYAGÖZ'ün ilgili hastanelerinden PETROL-İŞ çalışan, üye ve bunların birinci derece yakınları, hizmet almak için başvurduğunda, alacağı indirim koşullarını düzenlemektedir.
- 3.2. PETROL-İŞ üyesi, çalışanı veya bunların birinci derece yakını, isminin ve resmi kimlik kartı ile kendisini tanıtarak göz sağlığı ile ilgili sorunlarını DÜNYAGÖZ'e bağlı sağlık kuruluşlarında ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmeleri, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulama esaslarının belirlenmesi ve ödeme şartlarının düzenlenmesidir.

MADDE 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. DÜNYAGÖZ vereceği hizmetleri profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat-standartlara harfiyen riayet ederek yerine getirecek ve ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gayret gösterecektir.
- 4.2. DÜNYAGÖZ vereceği sağlık hizmetlerini; Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmelikleri de dahil, tüm sağlık mevzuatı ve ilgili tüm mevzuata ve kurallara uygun olarak yerine getirmek için gerekli tüm izin ve lisanslara sahiptir ve sahip olmayı sürdürecektir.
- 4.3. Taraflar bu Protokol dahilindeki çalışmalarının gereği olan hususlar saklı kalmak üzere diğer Taraf'ın adını, unvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Taraf'ın yazılı

veya elektronik posta üzerinden ve/veya herhangi bir ortamda izni olmaksızın hiçbir şekilde ve surette kullanamaz.

4.4. PETROL-İŞ Ek:1 de belirtilen protokol şartlarını çalışanlarına, DÜNYAGÖZ'ün belirlediği ve onayladığı görsel ve metinler ile duyurmayı kabul eder.

4.5. PETROL-İŞ duyuru için mail, sms, sosyal medya hesapları ve buna benzer iletişim kanallarını kullanacaktır.

MADDE 5: ÖDEME

Hizmet bedeli; EK1'de tanımlanmış şartlarda uygun olarak hastaya fatura edilir ve faturanın tamamı, hastadan nakit veya kredi kartı ile tahsil edilir.

MADDE 6 : FESİH

İş bu PROTOKOL imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak bir (1) yıl geçerlidir.

Taraflardan biri, sözleşme süresi içerisinde 15 gün önceden haber vermek kaydıyla istediği zaman herhangi bir sebep göstermeksizin protokolü feshedebilir.

MADDE 7: GİZLİLİK

Taraflarca aksi belirtilmedikçe, işbu Protokolün imzasından önce ve yürürlük süresi boyunca Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a aktarılabilecek yazılı ya da sözlü tüm bilgiler (Gizli Bilgiler) gizli tutulacak ve Taraflar, Gizli Bilgiler'i üçüncü kişi ve kurumlara aktarmayacaklardır. Protokolün herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, işbu Gizli Bilgiler protokol konusu hizmetin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilir, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır. Taraflar'ın bu taahhüdü işbu Protokolün herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de süresiz olarak geçerli olacaktır.

İş bu Protokol, 2 sayfa ve Ek-1 ve çift nüsha olarak tanzim edilmiş olup, **01/04/2018** tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.

EK 1:**(SGK VE ÜCRETLİ HASTALAR VE 1. DERECE YAKINLARI İÇİN)**

Hizmet Grupları	Emekli SGK	Çalışan SGK
Muayene	25%	25%
Tetkik	20%	20%
Genel Ameliyat	15%	15%
Lazer Ameliyat	15%	15%
Özellikli (Multifocal ve Trifocal Mercek) Ameliyatlar	10%	10%

Özel Şartlar;

- İndirimler hastanın ödeyeceği rakam üzerinden yapılacaktır.
- Özel sağlık sigortalı kişilerde sigortanın kapsam dışı bıraktığı işlemlerde uygulanır.
- İş bu indirimin uygulanması durumunda diğer indirim ve kampanyalar uygulanmaz. İlan edilen şartlar dahilinde Müşteri dilediğini seçme hakkı vardır.
- Tüm İşlemler için kredi kartlarına bankalar ile yapılan anlaşmalar oranında vade farksız taksitli ödeme imkânı bulunmaktadır.
- Hastanın başka sözleşmeler nedeniyle gördüğü tedavi bedelinden indirim hakkı bulunuyor ise; hasta ikisinden birini tercih ederek kullanır.
- Yapılan indirim oranları aşağıda belirtilen şubelerimizde geçerli olacaktır.
 - İstanbul Etiler
 - İstanbul Ataköy
 - İstanbul Altunizade
 - İstanbul Beylikdüzü
 - İstanbul Bağcılar
 - İstanbul Feneryolu
 - İstanbul Pendik
 - İstanbul Sultanbeyli
 - Ankara Tunus
 - Ankara Keçiören
 - Ankara Sincan
 - Tekirdağ Çorlu
 - İzmit
 - Bursa
 - Sakarya
 - Antalya
 - Konya
 - Adana
 - Samsun
 - Gaziantep