MEDICANA

SAĞLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

İşbu Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle **"Sözleşme"** olarak anılacaktır) bir tarafta MEDICANA Sağlık Grubu Yönetim Merkezi Tekstilkent Koza Plaza Oruç Reis Mah. Tekstilkent Cad. No: 12 A Blok Kat: 23 Esenler / İSTANBUL adresinde mukim **IŞIL SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.** (İşbu Sözleşme'de bundan böyle "**MEDICANA**" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta Altunizade Mh. Kuşbakışı Cd. No: 23 Üsküdar / İSTANBUL adresinde mukim **TÜRKİYE PETROL KİMYA LASTİK İŞÇİLERİ SENDİKASI (PETROL-İŞ)** (Bu Protokolde **KURUM** olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla düzenlenerek imzalanmıştır.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme konusu, **MEDICANA**'nın; **KURUM** 'un üzerinde isim ve soyad yazılı kurum kimliği yada kurumsal kart ibraz ettiği üyelerine ve 1. Derece yakınlarına; hastalık ve / veya kaza sonucu ortaya çıkan sağlıkla ilgili sorunları hakkında, kendisi ya da iştirak ve bağlı ortaklıkları tarafından işletilmekte olan hastanelerde (İşbu Sözleşme'de bundan böyle "**Hastaneler**" olarak anılacaktır) ayakta ve / ve ya yatarak teşhis ve tedavileri için gerekli her türlü tıbbi müdahalenin yapılması, sağlık hizmeti verilmesi ve hastanın **Hastaneler**'den hizmet aldığında kurum kimliğini ve ya kurumsal kartını belgeleyerek sözleşmede tanımlı indiriminden yararlanabilmesi şartlarının ve tarafların bu doğrultudaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

GEÇERLİ OLDUĞU HASTANELER

- MEDICANA INTERNATIONAL ANKARA HASTANESİ
- MEDICANA AVCILAR HASTANESİ
- MEDICANA BAHÇELİEVLER HASTANESİ
- MEDICANA ÇAMLICA HASTANESİ
- MEDICANA ÇAMLICA TIP MERKEZİ
- MEDICANA HAZNEDAR HASTANESİ
- MEDICANA INTERNATIONAL İSTANBUL HASTANESİ
- MEDICANA KADIKÖY HASTANESİ
- MEDICANA KONYA HASTANESİ
- MEDICANA INTERNATIONAL SAMSUN HASTANESİ
- MEDICANA SİVAS HASTANESİ
- MEDICANA DİŞ HASTANESİ BAHÇELİEVLER

MADDE 3 - HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1- **MEDICANA**'nın Hak ve Yükümlülükleri:

1.1- **Hastaneler'**den hizmet almak isteyen **KURUM** üyelerinin ; sağlık hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirilmesini sağlayacaktır.

1.2- **Hastaneler'**den, hizmet talebinde bulunan **KURUM** üyelerinin ibraz edeceği kurum kimliği ve kurumsal kartını resmi kimlik belgesi ile karşılaştırılarak **KURUM** personelinin, üyelerinin ve 1. Derece yakınlarının teşhis edilmelerini sağlayacaktır.

1.3- **Hastaneler** tarafından yapılacak kimlik kontrolü üzerine hizmet almak isteyen şahsın **KURUM** üyesi olmadığının ya da üye akdinin sona ermiş olduğunun tespit edilmesi halinde **Hastaneler'**in söz konusu şahsı sözleşmede tanımlı indiriminden yararlandırmamalarını ve durumu yazılı olarak **KURUM** yetkililerine bildirmelerini sağlayacaktır. Bu yetkinin kullanılması sebebiyle **KURUM** üye ve 1. Derece yakınları tarafından **MEDICANA**'ya herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

1.4 **Hastaneler'**in, kendilerine başvuran her bir **KURUM**, üyesi ve 1. Derece yakınlarıyla ilgili olarak yazılı ve ya elektronik ortamda bir dosya açarak tıbbi ve idari kayıtlar tutmalarını ve bunları Devlet arşiv yönetmeliğinde belirtilen sürede saklamalarını; hastanın, muayene için başvurduğu doktor tarafından her defasında tam ve eksiksiz biçimde düzenlenecek "order" formu ve yapılan tetkiklerin sonucunun bu dosyada kayıtlı tutulmasını,

Hastane'lerin iş bu kayıtları 1.5 maddesindeki koşullar çerçevesinde **KURUM** 'nun talebi halinde göndermelerini / bildirmelerini sağlamakla yükümlüdür.

1.5 **Hastaneler** tarafından **KURUM**, üyelerine ve 1. Derece yakınlarına yatış esnasında imzalatılan yatış formunun **KURUM**, üyesi ve 1. Derece yakınları tarafından yazılı olarak onaylanması halinde; **Hastaneler'**in hasta hakkında tutmuş oldukları tüm tıbbi bilgi ve belgeleri, mevzuatın izin verdiği ölçüde **KURUM** 'ne göndermelerini sağlayacaktır. **KURUM** bu talebini hastanın onayına ilişkin belgeyi de ekleyerek tedavinin yapıldığı **Hastaneler'**in Başhekimliğine yazılı olarak bildirecektir. Başhekimlik en geç 15 gün içerisinde **KURUM**'nun talebine cevap verecektir.

1.6 **Hastaneler** tarafından **KURUM**, üye ve 1. Derece yakınlarına kadrolu olmayan doktorların hizmet vermesi durumunda; hasta ile doktor arasında yapılmış olan fiyat anlaşmaları hakkında; **Hastaneler'**in herhangi bir yükümlülüğü olmayıp, bahsi geçen doktorun **Hastaneler**'de verecek olduğu hizmetin **KURUM** ile yapılan anlaşmaya uygunluğunun sağlanabilmesi için gerekli bilgi ve iletişim **Hastaneler** tarafından sağlanacaktır.

1.7 **Hastaneler**;

a) **KURUM** tarafından tanzim edilen kurum kimliğini ve kurumsal kartını belgeleyen , üye ve 1. Derece yakınlarına; tüm muayene, teşhis, tedavi, ameliyatlar ve her türlü yatarak tedaviler için uygulanan cari fiyatlar üzerinden %20, SGK'lı hastalara ise bu hastalardan alınacak olan ilave ücretler üzerinden %20 indirim uygulanacak, Diş tedavi hizmetlerinde TDHB Güncel Rehber Tarifesi üzerinden; hastadan nakit ve ya kredi kartı ile ödeme talep edeceklerdir. Öğretim üyesi fark ücretlerine ise indirim uygulanmayacaktır. (İlaç,sarf,onkoloji,paket hizmetler, dönemsel çalışmalar ve özel sigorta katılım payları hariçtir.)

b) Kurum kimlik kartı ve ya kurumsal kartlarını ibraz edemeyen **KURUM**, üyesi ve 1. Derece yakınları fatura bedellerini **Hastaneler**'e **Hastaneler**'in cari fiyat listesi üzerinden nakden ve ya kredi kartı ile öderler.

2. **KURUM**'nun Yükümlülükleri:

2.1. **KURUM**, tarafından **Hastaneler**'den sağlık hizmeti alabilmeleri için personellerine, üye ve 1. Derece yakınlarına üzerinde isim ve soyadlarının yazılı olduğu bir kurum kimlik kartı ve / ve ya kurumsal kart düzenler.

2.2. **KURUM**, **MEDICANA** ile yapılan sağlık hizmetleri sözleşmesinin detaylarını üyelerine (e-posta, afiş, poster vb...) duyurmakla yükümlüdür.

2.3. **KURUM** , **Hastaneler**'in isim ve logosunu kullanacağı tüm basılı evraklar hakkında **MEDICANA**'dan yazılı izin almalıdır.

2.4. **KURUM** ve **MEDICANA** web sitelerinde anlaşmalı kurum olarak ve link vererek isimlerini duyururlar.

MADDE 4 - DELİL ANLAŞMASI

Bu sözleşmeden ve sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlık halinde **Hastaneler**'e ait defter, kayıt ve belgeler, yegâne ve sonuçlandırıcı delil olarak kabul edilmiştir.

MADDE 5 - TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ

İşbu sözleşme ile ilgili olmak üzere taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebligat, **MEDICANA** ve **KURUM** 'un Madde 1'de belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, Madde 1'de belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresi

olduğunu kabul ederler. Tarafların sözleşmede belirttikleri adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, keyfiyet noter marifeti ile karşı tarafa bildirilmediği takdirde, Sözleşmede yazılı olan adreslere gönderilen tebligatlar, usulüne uygun yapılmış sayılır.

MADDE 6 - SÜRE VE FESİH

İşbu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren bir yıl süre ile geçerli olup sürenin bitmesinden bir ay önce taraflardan biri yazılı olarak fesih ihbarında bulunmadıkça, bir yıl süre ile kendiliğinden uzar. Taraflardan birinin, herhangi bir nedenle yasal olarak faaliyetinin durdurulduğu durumlarda karşı tarafın yazılı ihbarına gerek olmaksızın sözleşme

kendiliğinden fesholur. Sözleşmenin bu şekilde sona ermesi halinde tarafların fesih tarihine kadar dönem için birbirlerinden her türlü alacak hakları saklıdır. Ancak, taraflar fesih tarihinden sonraki dönem için birbirlerinden herhangi bir hak, alacak, tazminat talebinde bulunmayacaklardır. Sözleşmenin sonlandığı tarihte, hastanın tedavisi devam ediyorsa, **Hastaneler** sözleşme devam ediyormuş gibi hareket ederek tedaviyi sonuçlandırır ve bedelini hastadan tahsil edebilir. Tarafların sözleşmenin bir hükmünden doğan bir hakkı süresinde kullanmamaları başka hükümlerden doğan haklarını kullanmayacakları anlamına gelmeyecektir.

MADDE 7 - ANLAŞMAZLIK

Hastane'de verilen sağlık hizmetlerinde oluşabilecek gecikme, yanlış tanı ve tedavi iddiasında **KURUM**'un itiraz hakkı saklıdır. Bu itiraz **KURUM**'dan yazılı olarak tedavinin yapıldığı **Hastane** Başhekimliği'ne yapılacaktır. **KURUM** isterse itirazına **KURUM** işyeri hekim(ler)inden yazılı bir görüş ekleme hakkına da sahiptir. Anlaşmazlıklar durumunda kişi ve kurumların yasal hakları saklıdır. İtiraz hakkı ödeme yapılmaması anlamına gelmez.

MADDE 8 – YETKİ ŞARTI

Bu sözleşmeden ve sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda, İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 9 - GİZLİLİK

Bu sözleşme ve tüm ekler hakkında, sözleşme sırasında ve sonrasında her ne suretle olursa olsun **MEDICANA** ve **KURUM** birbirleri hakkında 3. kişilere bilgi ve belge aktarımı yapmayacaktır. Her türlü bilgi ve belge tam bir gizlilik içinde saklanacak sadece ilgili kuruluşun belirttiği kişi ve /veya kişilere veya kanuni gereklilik halinde ilgili merciye bilgi verilecektir.

İşbu 9 maddeden oluşan sözleşme iki nüsha olarak tanzim edilmiş olup, taraflarca 02./11./**2017** tarihinde kabul edilerek imza altına alınmıştır.